

# Conditions générales de vente 2023



## I. Réservations et paiements

Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site [domainesdescharmilles.com](http://domainesdescharmilles.com). Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

Votre réservation sera effective qu'après réception du formulaire de réservation et l'encaissement du montant de l'acompte et des frais de dossier. Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA à 10% applicable au jour ou ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure au taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entrainera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Si plusieurs familles doivent se succéder sur une même location, il est indispensable de faire une réservation par famille.

LE SOLDE DU SÉJOUR est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours. Tout SUPPLEMENT souscrit après la date de la réservation sera à régler de manière immédiate. Vous pouvez régler en carte bleue, chèque vacances, virement bancaire ou espèce. Les règlements en espèce ne peuvent dépasser 1 000€. Les billets d'une valeur supérieure à 100€ ne seront pas acceptés.

A) Emplacement nu (non classé) : Le règlement de l'acompte d'un montant de 75€ (prix fixe) + frais de dossier sera demandé lors de la réservation. Toute journée entamée est due et entrainera la redevance de la journée à venir.

B) Hébergement locatif : A compter de la date de votre réservation, un délai de 7 jours est accordé pour le règlement de l'acompte correspondant à 25% du prix de la totalité de votre séjour. Passé ce délai, la réservation sera annulée, quelque soit le motif du retard de paiement.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé. Sans nouvelle de votre part, nous nous réservons la possibilité de relouer l'hébergement 36h après la date prévue de location. Tout séjour entamé est dû. Toute modification de la durée de séjour est soumise à conditions et doit être signalée par écrit (courrier ou mail) dans les plus brefs délais.

## II. Tarifs

Le tarif de la location indiqué sur le contrat inclut les points suivants : Le type de logement choisi avec le nombre de personnes concernées par le séjour (sans dépasser la capacité d'accueil), la fourniture d'eau, d'électricité et/ou de gaz, la place de parking à côté de l'hébergement, les équipements collectifs, les services gratuits du camping ainsi que la taxe de séjour et d'éco-participation.

Les tarifs ou informations publiées sur notre site internet [domainesdescharmilles.com](http://domainesdescharmilles.com) sont des tarifs de base ne comprenant pas les prestations optionnelles. Les textes et photographies publiées ne sont pas contractuelles. En effet la disposition, décoration et aspect général peut varier d'un mobil-home à un autre.

Camping Paradis applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles de varier au cours de la saison, à la hausse comme à la baisse.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliquées sur une réservation déjà réglée en totalité ou en partie.

## III. Taxe de séjour et éco-participation

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjours sont variables selon les communes et les pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des. Celle-ci correspond au montant de 0.66€ par jour par adulte. Elle est susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total de votre séjour.

La taxe d'éco-participation vous est demandée pour votre séjour à hauteur de 0.44€ par jour par personne, tout âge confondu.

L'intégralité de cette somme est réinvestie pour être utilisée dans une démarche environnementale

## IV. Dépôt de garantie

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie vous sera envoyé par mail quelques jours avant le début de votre séjour. Celui-ci devra être effectué via la plateforme de notre partenaire SWIKLY. Ce dépôt est effectué par simple empreinte bancaire et n'est donc pas débité de votre compte. Des frais de dossier pour ce dépôt vous seront demandés d'un montant de 3.42€. La caution s'élève à 380€. Si aucunes anomalies et/ou dégradation ne sont constatées, la caution sera détruite dans les 10 jours suivant votre départ. Une déduction sera néanmoins faite de votre caution en cas de dégâts, prestations impayées, perte de clés, logement sale etc.

Pour les séjours en emplacement, une caution d'un montant de 20€ vous sera demandée. En échange, vous obtiendrez une carte d'accès au camping.

## V. Caractéristiques des hébergements

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucuns cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris). Dans ce dernier cas, le camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre.

## VI. Arrivées et départs

• Pour les locations, les arrivées se font à partir de 16h et les départs jusqu'à 11h.

• Pour les emplacements, les arrivées se font à partir de 15h et les départs jusqu'à 12h.

Pour les mobil-home, les états des lieux d'entrée se font avant votre arrivée par nos équipes afin de limiter votre temps d'attente le jour de votre arrivée. Chaque locatif contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps et du linge de toilettes).

L'inventaire est distribué à l'arrivée. Le locataire est tenu d'en prendre connaissance et de signaler sous 24h tout manque ou anomalie. Concernant la propreté ou l'aspect général du locatif, toute insatisfaction doit être notifiée au plus tard 24h après votre arrivée afin d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable au-delà de ses délais.

Pour les mobil-home, les états des lieux de départs se feront en présence d'un membre de l'équipe. Veuillez à vous rapprocher de la réception au plus vite concernant l'heure de ce rendez-vous.

## VII. Animaux

Seuls les chiens (hors catégorie 1 et 2) sont acceptés dans le camping, sous réserve de présentation des certificats de vaccination à jour, moyennant le paiement d'un forfait supplémentaire lors de la réservation. Le vaccin contre la rage est obligatoire. Les animaux doivent impérativement être tenus en laisse dans l'enceinte de l'établissement. Une aire de jeux pour chiens est prévue afin de permettre aux animaux de se défouler. Les animaux sont interdits aux abords du parc aquatique et de l'aire de jeux ainsi que dans les commerces. Vous devez ramasser leurs déjections et les mettre à la poubelle.

## VIII Modification, interruption et annulation

**Modification de votre réservation**  
Vous pouvez modifier votre séjour selon les conditions suivantes :

- Jusqu'à 1 mois avant votre arrivée, vous pouvez modifier votre séjour sans frais si celui-ci a lieu sur la saison en cours.  
- Le séjour peut être reporté sur des nouvelles dates s'il a lieu sur la saison en cours. Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Pour toute demande de modification de séjour, contactez le camping par écrit (email et/ou courrier). Les délais sont calculés à la date de réception de la demande de modification.

## Annulation de votre réservation

En cas d'annulation plus de 6 semaines avant le début du séjour, une somme égale à 25% du prix du séjour restera acquise par le camping. En cas d'annulation moins de 6 semaines avant le début du séjour, la totalité du séjour restera acquise au camping. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Les frais d'annulation sont au tarif de 50€ (montant fixe).

Pour toute demande d'annulation, contactez le camping par écrit (email et/ou courrier). Les délais sont calculés à la date de réception de la demande de modification.

## Garantie d'annulation

Son coût est de 3.50€/jour pour les emplacements et 20€/semaine pour les locatifs. Il est recommandé de souscrire à la garantie d'annulation aux conditions mentionnées ci-dessous :

• Son montant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne toutes les personnes inscrites au séjour.

• Pour être recevable, l'annulation de votre séjour doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception au plus tard 3 jours après l'évènement entraînant l'annulation. La liste complète des motifs couverts par la présente garantie est précisée ci-dessous. Toute demande d'annulation doit être accompagnée d'un justificatif précis et incontestable.

• La garantie assure le remboursement du prix contractuel de la location lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée au camping, pour un évènement non connu ou imprévisible lors de la réservation. Les sommes non-remboursées : garantie annulation + franchise d'annulation de 50€.

• Les évènements couverts par la garantie sont les suivants : Décès, hospitalisation, maladie de vous-même, votre conjoint, ascendants, descendants, frères et sœurs ou COVID 19

Licenciement de vous-même ou votre conjoint non-connu lors de la réservation

Déménagement suite à une mutation professionnelle non connue à la réservation

Dommages atteignant votre résidence principale suite à un incendie, dégât des eaux, dégradations immobilières consécutives à un vol ou vandalisme, tempête, catastrophes naturelles

• La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un évènement énuméré ci-dessus se produisait pendant le séjour. Aucun remboursement ne sera effectué si la garantie annulation n'est pas souscrite au moment de la réservation.

## IX. Responsabilité et image

Sachant la notoriété de Camping Paradis, vous pourrez être amené à figurer dans les plans photos ou vidéos et de ce fait, vous autorisez expressément et sans contrepartie l'entreprise à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication. De même, vous autorisez leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés. Tout vacancier refusant d'être photographié et/ou filmé pendant son séjour devra en faire part à « Camping Paradis Domaine les Charmilles » préalablement par écrit.

La société ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires et/ou par un tiers, des photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualitatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

« Camping Paradis Domaine les Charmilles » décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation des biens ou des véhicules... Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client.

## X. Litiges

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement, vous avez une réclamation lors de votre séjour, nous vous demandons d'en informer directement la personne chargée de l'accueil qui s'efforcera de vous apporter une réponse.

En cas de litige après avoir saisi le service client de l'établissement, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : le CMAP, saisi par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr), saisi par email [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr), par voie postale : 39 rue FD Roosevelt 75008 Paris ou par téléphone : 01.44.95.11.40

## XI. Informatique et liberté

Conformément à l'article 32 de la loi de l'informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les informations communiquées par l'utilisateur du fait des formulaires présent notamment sur le site internet ou lors de la réservation sont nécessaire pour répondre à sa demande et sont destinés à l'exploitant du site web, responsable de traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

## XII. Divers

• Circulation et bruit : La vitesse est limitée à 10km/h dans le camping. L'accès au camping est autorisé pendant les heures d'ouvertures des barrières, soit de 7h30 à 22h30. Aucune circulation n'est autorisée dans le camping en dehors de ces horaires. Après 22h30 et jusqu'à 10h du matin, il est expressément demandé de respecter le sommeil des autres.

• Sécurité : Les feux et les barbecues à charbon sont interdits. Seuls les planchas et barbecues électriques sont autorisés. Le port du bracelet est obligatoire sur la totalité du séjour.

• Espaces communs : Le parc aquatique et les aires de jeux sont sous la responsabilité des parents ou tuteur légal. En cas de non-respect du règlement intérieur, le gestionnaire du camping pourra à son initiative, résilier le contrat. Pour la baignade, seuls sont autorisés : les slips et boxers de bains, bikinis et maillots une pièce, en opposition à tout autre vêtement.